С 23 июня 2015 года во всех посольствах стран шенгенского соглашения вводится обязательный сбор биометрических данных. Биометрические данные снимаются при первой подаче на оформления визы после указанной даты и хранятся в общей визовой системе в течении 5-ти лет. Это означает, что при первой подаче все заявители обязаны будут лично явиться в посольство для подачи документов и сдачи биометрических данных (дети до 12 лет сдают только фото, по этому им тоже надо присутствовать при подаче). При второй и последующих подачах на визу в течении пяти лет, туристы могут подавать документы через аккредитованное агентства без личного присутствия.

Если туристы еще не сдавали биометрические данные после 23 июня 2015 года, то порядок оформления визы в Португалию будет следующий:

1. После бронирования, подтверждения и оплаты заявки наша компания-оператор записывает туристов на ближайшую дату и время подачи в посольство. Дата и время согласовывается с туристами.
2. Туристам необходимо будет приехать в посольство Португалии в Киеве: Киев, ул. И. Федорова, 12.
3. Анкетные данные туристов отсылаются визовому менеджеру оператора. [Анкета для заполнения](http://colorfulplanet.com.ua/user_file/anketa_Portugal.doc) (на русском или украинском языке).
4. Компания-оператор консультирует и помогает правильно укомплектовать пакет документов на подачу, заполняет электронные анкеты (высылаются на электронную почту в формате PDF, должны быть подписаны лично туристами перед подачей), предоставляет приглашение/ваучер, мед страховку (при бронировании этой услуги у нас), бронь авиабилетов (при бронировании этой услуги у нас).
5. Туристы приходят в посольство в указанное время. При себе туристы должны иметь пакет документов по списку (просим туристов внимательно проверить документы [по списку на нашем сайте](http://colorfulplanet.com.ua/ua/portugal/visa)).
6. Туристов встречает визовый менеджер и проходит с ними на подачу документов.
7. Менеджер подходит к окошку и подает пакет документов туристов, пока те ожидают. Сотрудник посольства проверяет и укомплектовывает пакет документов, выдает квитанцию на оплату консульского сбора (оплата только в гривне) и там же на месте туристы его оплачивают.
8. Туристы ожидает на том же месте приглашение пройти к сотруднику для сдачи биометрических данных.
9. После сдачи биометрических данных (отпечатки пальцев и фото) туристы могут покинуть посольство и ожидать решения по визе через 15 календарных дней.